

Aziende Innovative

«Servizio di stampa online per stampare in modo semplice, rapido, conveniente»

Pixartprinting, società fondata nel 1994 da Matteo Rigamonti e ora parte di Cimpress, è specializzata nella fornitura online di servizi stampa di piccolo formato (riviste, cataloghi, cartoline, adesivi, etichette, depliant), grande formato (riproduzioni in alta risoluzione, poster, affissioni, banner, espositori), packaging, stampe su tessuto e molto altro. Conta 700 dipendenti, circa 220.000 clienti attivi in tutta Europa e una media di 10.000 lavorazioni al giorno. La produzione è centralizzata presso il quartier generale di Quarto D'Altino che, avvalendosi di un parco macchine di ultima generazione, assicura consegne rapide con date certe in Italia e all'estero. L'eccellenza del servizio al cliente è garantita anche dal supporto del customer care madrelingua localizzato e di alto li-

vello. L'attenzione riservata al consumatore finale, infatti, è un pilastro di questa azienda: esso è visto come «una persona i cui bisogni devono essere soddisfatti e possibilmente anticipati. Gli investimenti fatti sono da intendersi come ricerca di modalità sempre innovative per essere presenti sul mercato in maniera puntuale e personalizzata».

L'e-commerce è la realtà web to print più grande d'Italia e una tra le più importanti d'Europa. Mette a disposizione le migliori soluzioni di stampa in maniera facile e veloce grazie a un vasto catalogo prodotti (ciascuno dei quali personalizzabile, dando all'utente libertà nella customizzazione del suo ordine). Il servizio complessivo, dunque, risulta di alta qualità con tempi di consegna a partire dalle 24h.



Pixartprinting fonda il suo lavoro su precisi punti di forza:

Servizio. Trattandosi di una tipografia online, il cliente può realizzare direttamente sul sito aziendale il preventivo per la stampa di qualsiasi progetto. Grazie a una studiata gestione produttiva, Pixartprinting garantisce un servizio veloce e un prodotto conveniente – con una vasta gamma di materiali a disposizione – e attento alla qualità. La consegna è rapida, i costi ridotti e il personale specializzato.

Cliente. Offre un servizio completo e professionale che ha come obiettivo quello di supportare i progetti di comunicazione dei clienti, qualunque sia il business. Dando loro libertà di scelta e azione e, al contempo, rimanendo presente in

ogni fase dell'ordine, in caso di ostacoli o dubbi.

L'azienda assicura un processo d'acquisto semplice durante il quale l'utente ha a disposizione ampio spazio di personalizzazione, dal catalogo fino alla consegna: «il successo dei clienti è il nostro principale obiettivo e la forza che muove ogni nostra azione».

Tecnologia. La produzione prevede un parco macchine all'avanguardia e in continua evoluzione: ad oggi conta più di 100 dispositivi industriali in costante crescita.

L'azienda dispone sia di macchinari dedicati alle più avanzate tecnologie di stampa, sia di strumenti specifici per una vasta gamma di finiture (dalla rilegatura al taglio, dalla laminazione alla cordonatura).